

Kwalificatie (crebo): E-commerce specialist (25876)

Validatie: 18-11-2022

Niveau: 4

Toelichting document: Dit verantwoordingsdocument geeft de relatie aan tussen de beschikbare lesmethodes, kerntaken, werkprocessen en vereiste kennis en vaardigheden uit het kwalificatiedossier. Naast de relatie met de beroepsspecifieke vaardigheden uit het basis- en/of profiel deel van het dossier, is een koppeling mogelijk met de generieke en/of beroepsspecifieke eisen voor taal, rekenen en loopbaan&burgerschap.	Gerelateerde lesmethodes			
	Basis Marketing voor het MBO	Digital Marketing en E-commerce Expert	Digitale Vaardigheden voor het MBO - Gevorderd	WordPress+WooCommerce voor het MBO
Relatie tot kerntaken en werkprocessen				
B1-K1 Onderzoekt de customer journey				
B1-K1-W1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart				
B1-K1-W2 Analyseert de customer journey				
B1-K1-W3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen				
B1-K1-W4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart				
B1-K1-W5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking				
B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten				
B1-K2-W1 Inventariseert wensen en behoeften				
B1-K2-W2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit				
B1-K2-W3 Voert webcare uit				
P3-K1 Evalueert data en doet verbetervoorstellen voor de digitale customer journey				
P3-K1-W1 Test en monitort online kanalen				
P3-K1-W2 Verzamelt commerciële data en geeft er betekenis aan				
P3-K1-W3 Adviseert over het verhogen van de conversie				
P3-K1-W4 Geeft vorm aan inhoudelijke verbetervoorstellen voor online kanalen				
P3-K1-W5 Participeert in netwerken				
P3-K2 Voert digitale operationele activiteiten uit				
P3-K2-W1 Plant en bewaakt uit te voeren digitale werkzaamheden				
P3-K2-W2 Ontwikkelt online content				
P3-K2-W3 Plaatst en beheert content				
P3-K2-W4 Evalueert webcare-activiteiten en doet verbetervoorstellen				

Kwalificatie (crebo): E-commerce specialist (25876)

Validatie: 18-11-2022

Niveau: 4

Toelichting document: Dit verantwoordingsdocument geeft de relatie aan tussen de beschikbare lesmethodes, kerntaken, werkprocessen en vereiste kennis en vaardigheden uit het kwalificatiedossier. Naast de relatie met de beroepsspecifieke vaardigheden uit het basis- en/of profiel deel van het dossier, is een koppeling mogelijk met de generieke en/of beroepsspecifieke eisen voor taal, rekenen en loopbaan&burgerschap.	Gerelateerde lesmethodes			
	Basis Marketing voor het MBO	Digital Marketing en E-commerce Expert	Digitale Vaardigheden voor het MBO - Gevorderd	WordPress+WooCommerce voor het MBO
Relatie tot vakkennis- en vaardigheden (gebieden)				
Basiskennis bedrijfskunde				
Beroepsgericht rekenen				
Beroepsgericht Engels				
Commercieel aanbod				
Commercieel werkveld				
Customer journey				
E-commerce en data				
ICT en webbeheer				
Interne bedrijfsprocessen				
(e-)Logistiek				
(e-)Marketing en communicatie				
Professionele ontwikkeling				
Technologie en innovatie				
Vormgeving				
Wet- en regelgeving				
Legenda: <span style="background-color: #d9ead3; display: inline-block; width: 20px; height: 10px; vertical-align: middle;"></span> = relatie				